



Sunshine IT

Postadres

Sunshine IT
De Koolmees 8
7671 VP VRIEZENVEEN

Via onze website

Pagina 'Contact'

E-mail (meestal binnen 24 uur antwoord)

info@sunshine-it.nl






Telefoon (liefst alleen indien dringend)

Mobiel: +31 (0)6 54 363 367



e-mail

Welk programma gebruikt u voor het verzenden en ontvangen van uw e-mailberichten?

-  Outlook Express (Windows 98, 2000, XP)
zie pagina 2 t/m 4
-  Microsoft Office Outlook 2003
Microsoft Outlook 2003 (Office 2003 en ouder)
zie pagina 5 t/m 7
-  Microsoft Office Outlook 2007
Microsoft Outlook 2007 (Office 2007 en nieuwer)
zie pagina 8 t/m 10
-  Windows Live Mail
Windows Live Mail (Windows XP en hoger)
zie pagina 11 t/m 13
-  Thunderbird
Mozilla Thunderbird (Windows XP en hoger)
zie pagina 14 en 15

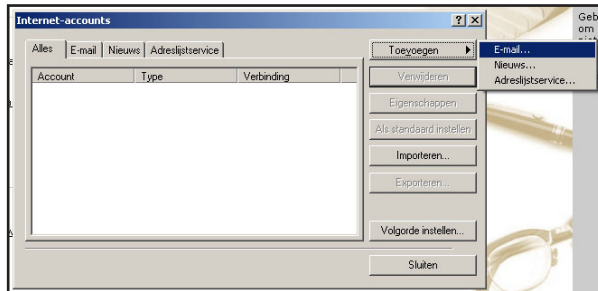
Stap
1



Outlook Express start u op via:
- Start - Programma's - Outlook Express

In Outlook Express, kies voor het menu
"Extra" - "Accounts..."

Stap
2



In het verschenen venster "Internet-accounts",
klik rechts op "Toevoegen" - "E-mail"

Stap
3



U gaat nu een nieuw e-mailaccount aanmaken
met behulp van een Wizard (hulpprogramma).

Vul uw weergave-naam in.
(Dit is de naam van de afzender)

Klik op "Volgende" om door te gaan.

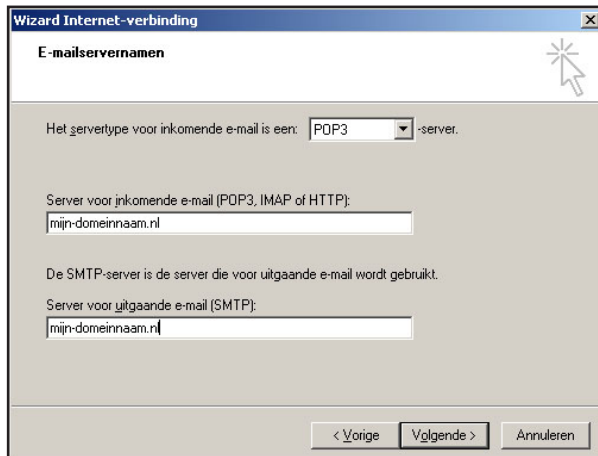
Stap
4



Vul uw e-mailadres in.

Klik op "Volgende" om door te gaan.

Stap
5



In dit venster vult u de adressen in waardoor
uw e-mailprogramma kan communiceren met
de server die uw e-mail verwerkt.

U vult het deel na de @ van het e-mailadres in.
Is uw e-mailadres: info@uw-domeinnaam.nl
Dan vult u hier in: uw-domeinnaam.nl

Klik op "Volgende" om door te gaan.

Stap 6

Wizard Internet-verbinding

Aanmelding bij Internet-e-mail

Typ de accountnaam en het wachtwoord dat u van uw Internet-provider hebt gekregen.

Accountnaam: info@mijn-domeinnaam.nl

Wachtwoord:

Wachtwoord onthouden

Als uw Internet-provider verificatie met een beveiligd wachtwoord verplicht heeft gesteld om toegang tot uw e-mail te krijgen, moet u het selectievakje Aanmelden met beveiligd-wachtwoordverificatie inschakelen.

Aanmelden met beveiligd-wachtwoordverificatie

< Vorige Volgende > Annuleren

In deze stap vult u het van Sunshine IT verkregen gebruikersnaam en wachtwoord in.

Let op: Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.

Klik op "Volgende" om door te gaan.

Stap 7

Wizard Internet-verbinding

Informatie compleet

U hebt alle informatie opgegeven die nodig is voor het instellen van uw account.

Klik op Voltooien, als u deze instellingen wilt opslaan.

Uw e-mailaccount is bijna ingesteld.

Klik op "Voltooien" om dit venster te sluiten.

Stap 8

Internet-accounts

Alles | E-mail | Nieuws | Adreslijstservice

Account	Type	Verbinding
mijn-domeinnaam...	E-mail (standaard)	Beschikbaar

Toevoegen

Verwijderen

Eigenschappen

Als standaard instellen

Importeren...

Exporteren...

Volgde instellen...

Sluiten

U gaat nu een aantal wijzigingen aanbrengen die niet standaard zijn ingesteld via de Wizard.

Selecteer het aangemaakte e-mailaccount en klik rechts op "Eigenschappen"

Stap 9

Eigenschappen voor mijn-domeinnaam.nl

Algemeen | Servers | Verbinding | Beveiliging | Geavanceerd

E-mailaccount

Typ de naam waarmee u naar deze servers wilt verwijzen. Bijvoorbeeld: Werk of Microsoft-e-mailserver.

mijn-domeinnaam.nl

Gebruikersgegevens

Naam: Mijn naam

Organisatie:

E-mailadres: info@mijn-domeinnaam.nl

Antwoordadres:

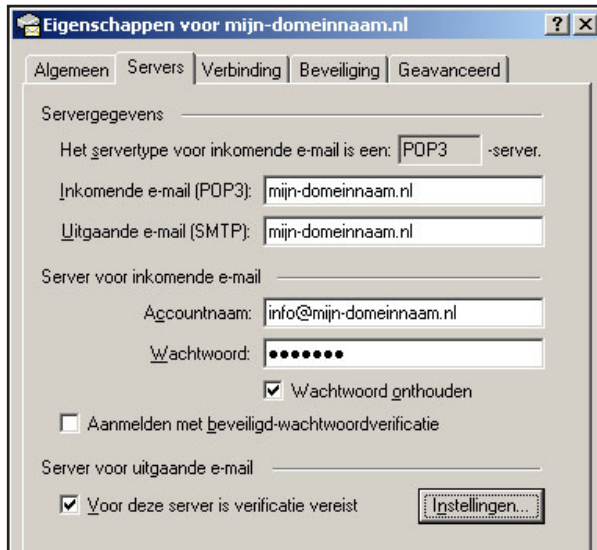
Account opnemen bij berichtverzending en synchronisatie

Een venster met de Eigenschappen voor het e-mailaccount opent zich. U kunt desgewenst de beschrijving van uw account aanpassen.

Gebruikt u een bedrijfsnaam? Dan kunt u het veld "Organisatie" daarvoor gebruiken.

Klik op Tabblad (bovenin) "Servers" om door te gaan met de volgende wijziging.

Stap 10

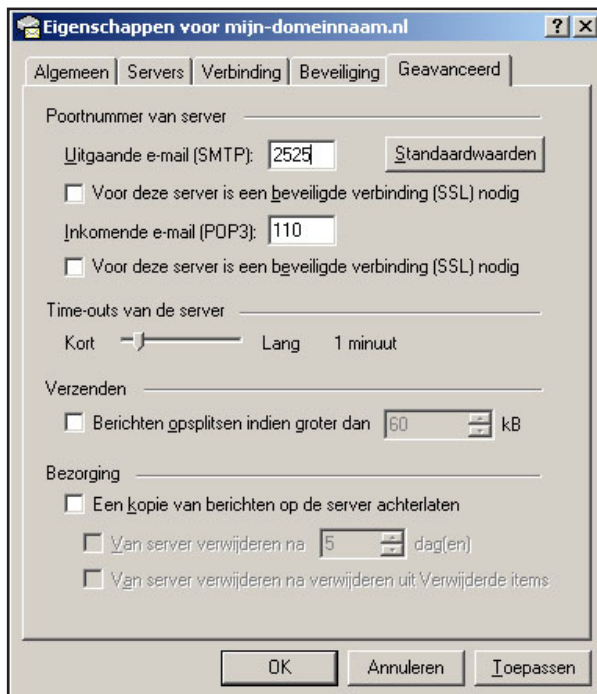


Om uw e-mail te verzenden moet worden aangemeld bij onze server.

Onder het kopje “Server voor uitgaande e-mail” moet daarom de optie “Voor deze server is verificatie vereist” worden aangevinkt.

Klik op Tabblad “Geavanceerd” om door te gaan naar de volgende wijziging.

Stap 11

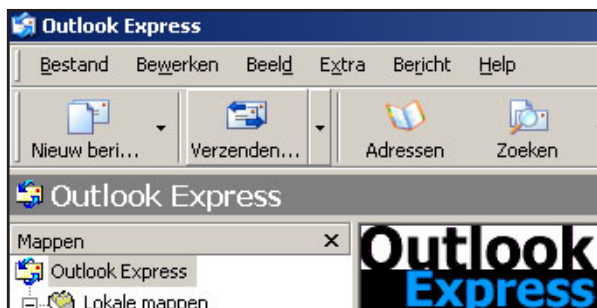


Uw provider heeft hoogstwaarschijnlijk een verplichting opgelegd dat alle e-mailberichten via haar server moeten worden verstuurd.

Om deze blokkade te omzeilen kunt u het “Poortnummer van server” voor “Uitgaande e-mail (SMTP)” aanpassen naar waarde 2525.

Alle wijzigingen zijn gemaakt; klik op “OK” om dit venster te sluiten, en op “Sluiten” om het venster met “Internet-accounts” te sluiten.

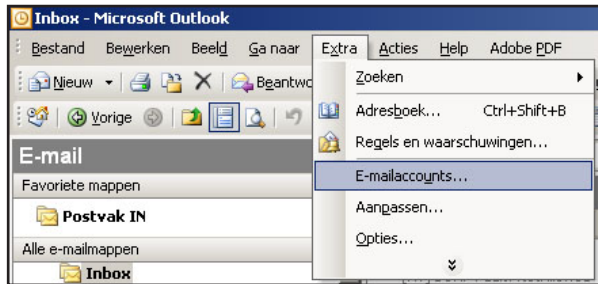
Stap 12



Klik op “Verzenden / Ontvangen” om uw e-mailberichten te ontvangen.

Tijdens het opstarten van Outlook Express wordt automatisch gecontroleerd op e-mail.

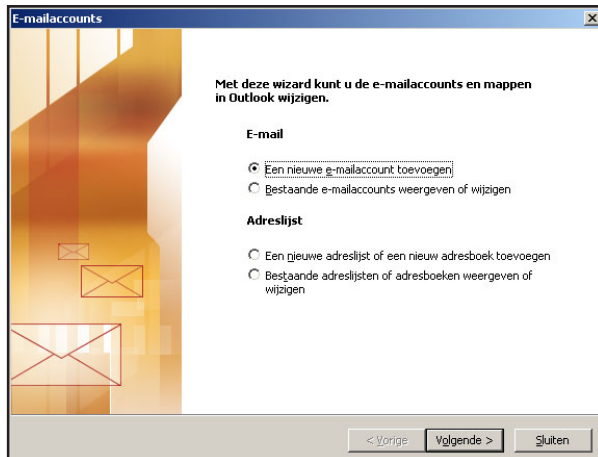
Stap 1



U start Microsoft Outlook op via:
Start - Programma's - Microsoft Office -
Microsoft Outlook (varianten mogelijk)

Kies in het menu van Microsoft Outlook voor
"Extra" - "E-mailaccounts"

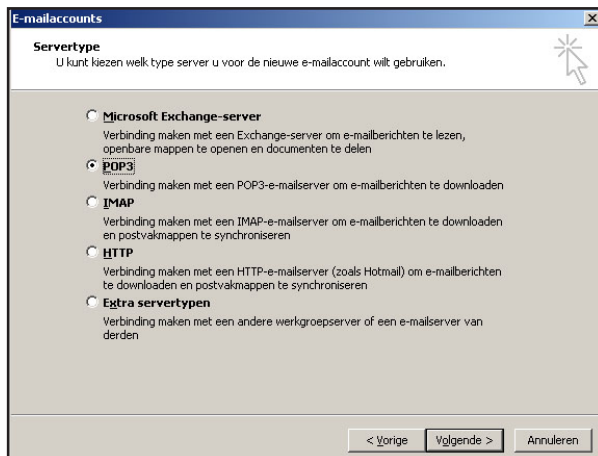
Stap 2



Er verschijnt een venster "E-mailaccounts" met
vervolgacties die u kunt uitvoeren op nieuwe
en reeds bestaande e-mailaccounts.

Kies "Een nieuw e-mailaccount toevoegen" en
klik op "Volgende".

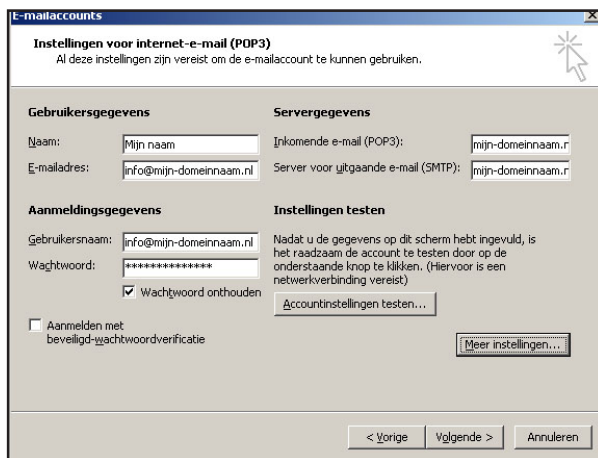
Stap 3



Selecteer het server-type voor uw
e-mailaccount. U kunt zowel POP3 als IMAP
gebruiken voor uw e-mailaccount bij ons.
IMAP kan handig zijn voor gebruik van
éénzelfde e-mailaccount op meerdere pc's.
POP3 is de standaard instelling.

Selecteer uw voorkeur en klik op "Volgende".

Stap 4



Vul in deze stap alle instellingen aan:
- Naam (afzenderadres e-mailbericht)
- E-mailadres

Vul bij de server-gegevens uw domeinnaam
in. Dit is het gedeelte in het e-mailadres na het
@-teken.

Vul bij "Aanmeldingsgegevens" de door ons
verstrekke gebruikersnaam en wachtwoord in.
Klik op de knop "Meer instellingen" om door te
gaan met het maken van wijzigingen.

Stap 5

The screenshot shows the 'Instellingen voor internet-e-mail' dialog box with the 'Algemeen' tab selected. The 'E-mailaccount' field is empty, with a prompt to enter a name. Below it is a text box containing 'mijn-domeinnaam.nl'. The 'Overige gebruikersgegevens' section includes 'Organisatie:' and 'Antwoordadres:' fields, both currently empty. At the bottom are 'OK' and 'Annuleren' buttons.

In het verschenen venster “Instellingen voor Internet-e-mail” kunt u uw account aanvullen.

Indien gewenst geeft u een andere beschrijving aan uw e-mailaccount.

Heeft u een bedrijfsnaam, vul deze dan in onder “Organisatie”.

Kies Tabblad “Server voor uitgaande e-mail” om door te gaan naar de volgende wijziging.

Stap 6

The screenshot shows the 'Instellingen voor internet-e-mail' dialog box with the 'Server voor uitgaande e-mail' tab selected. The checkbox 'Voor de server voor uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist' is checked. Underneath, the radio button 'Dezelfde instellingen gebruiken als voor inkomende e-mail' is selected. There are fields for 'Gebruikersnaam:' and 'Wachtwoord:', with a 'Wachtwoord onthouden' checkbox checked. Other options include 'Aanmelden met beveiligd-wachtwoordverificatie' and 'Aanmelden bij server voor inkomende e-mail voordat e-mail wordt verzonden'. At the bottom are 'OK' and 'Annuleren' buttons.

Voor het versturen van e-mail via onze server dient u de optie “Voor de server voor uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist” aan te vinken.

Kies tabblad “Geavanceerd” om door te gaan naar de volgende wijziging.

Stap 7

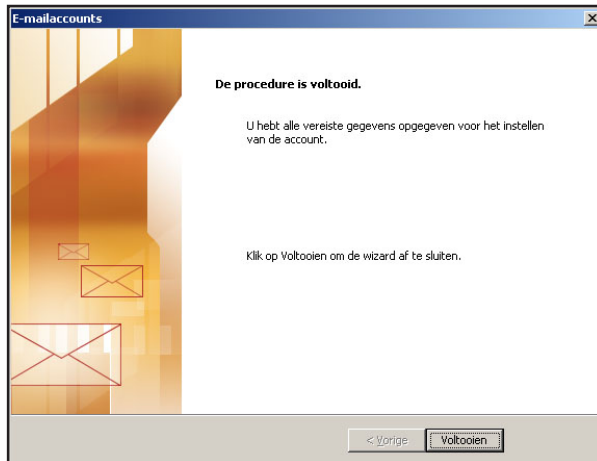
The screenshot shows the 'Instellingen voor internet-e-mail' dialog box with the 'Geavanceerd' tab selected. The 'Poortnummers van de server' section has 'Inkomende e-mail (POP3):' set to 110 and 'Uitgaande e-mail (SMTP):' set to 2525. There are checkboxes for 'Voor deze server is een gecodeerde verbinding vereist (SSL)'. The 'Time-outs voor de server' section has a slider set to 1 minute. The 'Bezorging' section has a checkbox 'Een kopie van berichten op de server achterlaten' and two options for 'Van server verwijderen na' (10 dagen and 'Verwijderde items'). At the bottom are 'OK' and 'Annuleren' buttons.

Uw provider heeft hoogstwaarschijnlijk een verplichting opgelegd dat alle e-mailberichten via haar server moeten worden verstuurd.

Om deze blokkade te omzeilen kunt u onder “Poortnummers van server” voor “Uitgaande e-mail (SMTP)” aanpassen naar waarde 2525.

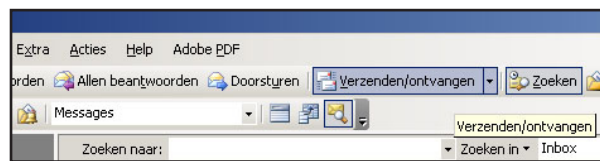
Alle wijzigingen zijn gemaakt; klik op “OK” om dit venster te sluiten, en op “Volgende” om door te gaan naar de volgende stap.

Stap 8



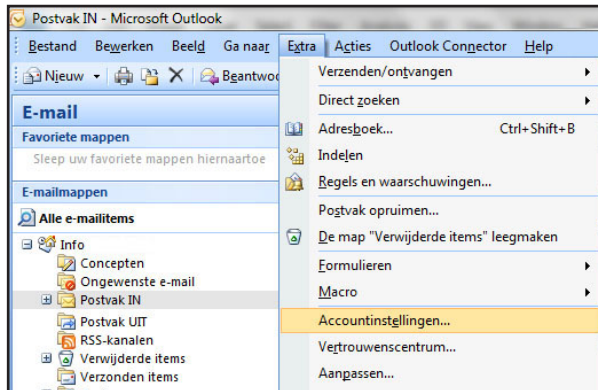
U heeft het e-mailaccount succesvol ingesteld. Klik op “Voltoeien” om de Wizard af te sluiten.

Stap 9



Klik op “Verzenden / Ontvangen” om uw e-mailberichten te ontvangen. Tijdens het opstarten van Microsoft Outlook wordt automatisch gecontroleerd op e-mail.

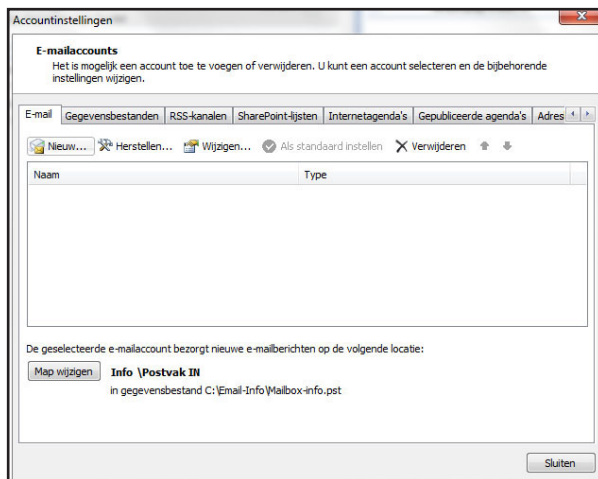
Stap 1



U start Microsoft Outlook op via:
Start - Programma's - Microsoft Office -
Microsoft Outlook (varianten mogelijk)

Kies in het menu van Microsoft Outlook voor
"Extra" - "Accountinstellingen"

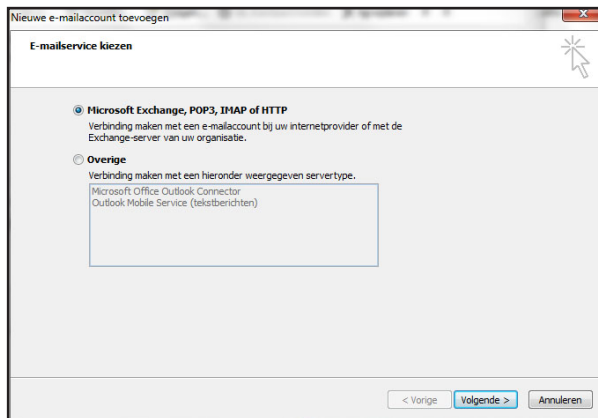
Stap 2



U ziet nu een venster "Accountinstellingen"
met daarin een overzicht van de door u
toegevoegde e-mailaccounts.

Op tabblad "E-mail", klik op "Nieuw..."

Stap 3

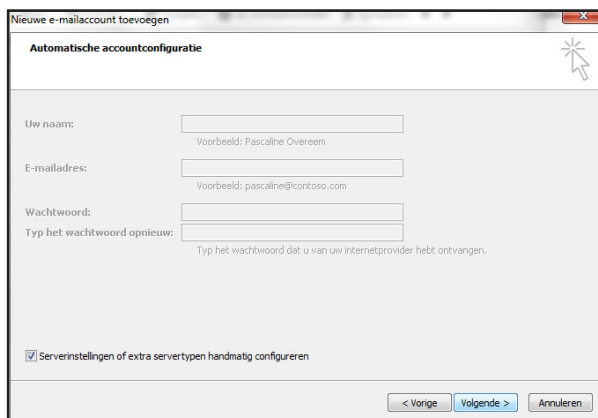


Het venster "Nieuw e-mailaccount toevoegen"
verschijnt op uw scherm.

Onder "E-mailservice kiezen" staat de optie
"Microsoft Exchange, POP3, IMAP of HTTP"
standaard aangevinkt. Dit is de juiste optie.

Klik op "Volgende >" om door te gaan.

Stap 4



Omdat u aangepaste opties gaat instellen voor
uw account, kunt u het beste de
"Automatische accountconfiguratie"
uitschakelen.

Vink "Serverinstellingen of extra servertypen
handmatig configureren" aan en klik op
"Volgende >" om door te gaan.

Stap 5

The screenshot shows the 'Nieuwe e-mailaccount toevoegen' dialog box with the 'E-mailservice kiezen' step. Three radio buttons are visible: 'Internet-e-mail' (selected), 'Microsoft Exchange', and 'Overige'. Below 'Overige' is a list box containing 'Microsoft Office Outlook Connector' and 'Outlook Mobile Service (telefoonberichten)'. At the bottom are buttons for '< Vorige', 'Volgende >', and 'Annuleren'.

De optie “Internet-e-mail” is standaard geselecteerd; dit is de juiste optie.

Klik op “Volgende >” om door te gaan.

Stap 6

The screenshot shows the 'Nieuwe e-mailaccount toevoegen' dialog box with the 'Instellingen voor internet-e-mail' step. It contains several input fields: 'Mijn naam', 'E-mailadres: info@mijn-domeinnaam.nl', 'Type account: POP3', 'Server voor inkomende e-mail: mijn-domeinnaam.nl', 'Server voor uitgaande e-mail (SMTP): mijn-domeinnaam.nl', 'Gebruikersnaam: info@mijn-domeinnaam.nl', and 'Wachtwoord: *****'. There are also checkboxes for 'Wachtwoord onthouden' and 'Beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) is verplicht'. A 'Meer instellingen...' button is at the bottom right. Navigation buttons '< Vorige', 'Volgende >', and 'Annuleren' are at the bottom.

Onder “Instellingen voor internet-e-mail” vult u de gegevens in die u van ons heeft ontvangen.

- Uw afzendernaam en bijbehorend e-mailadres
- Type account: POP3 of IMAP
- Server inkomende/uitgaande e-mail is altijd uw domeinnaam (gedeelte na @).
- Gebruikersnaam (e-mailadres) en wachtwoord

Klik op “Meer instellingen...” om door te gaan.

Stap 7

The screenshot shows the 'Instellingen voor internet-e-mail' dialog box with the 'Algemeen' tab selected. The 'E-mailaccount' field contains 'info@mijn-domeinnaam.nl'. Below it are fields for 'Organisatie:' and 'Antwoordadres:'. At the bottom are 'OK' and 'Annuleren' buttons.

U krijgt een venster “Instellingen voor internet-e-mail” te zien. Hierin kunt u de naam van uw account aanpassen.

Heeft u een bedrijfsnaam? Dan kunt u deze op het veld “Organisatie” invullen.

Klik op het tabblad “Server voor uitgaande e-mail” om naar de volgende instelling te gaan.

Stap 8

The screenshot shows the 'Instellingen voor internet-e-mail' dialog box with the 'Geavanceerd' tab selected. The 'Algemeen' tab is also visible. The 'Voor de server voor uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist' checkbox is checked. Under 'Aanmelden met', the 'Dezelfde instellingen gebruiken als voor inkomende e-mail' radio button is selected. The 'Gebruikersnaam:' and 'Wachtwoord:' fields are empty. The 'Wachtwoord onthouden' checkbox is checked. The 'Beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) is verplicht' checkbox is unchecked. The 'Aanmelden bij server voor inkomende e-mail voordat e-mail wordt verzonden' radio button is selected. The 'OK' and 'Annuleren' buttons are at the bottom.

Voor het versturen van e-mail via onze server dient u de optie “Voor de server voor uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist” aan te vinken.

Kies tabblad “Geavanceerd” om door te gaan naar de volgende wijziging.

Stap 9

The screenshot shows the 'Instellingen voor internet-e-mail' dialog box with the 'Geavanceerd' tab selected. The 'Poortnummers van de server' section is visible. The 'Inkomende e-mail (POP3):' field is set to 110, and the 'Uitgaande e-mail (SMTP):' field is set to 2525. The 'Gebruik het volgende type versleutelde verbinding:' dropdown menu is set to 'Geen'. The 'Time-outs voor de server' section shows 'Kort' and 'Lang 1 minuut'. The 'Bezorging' section has the 'Een kopie van berichten op de server achterlaten' checkbox checked, with 'Van server verwijderen na 10 dagen' selected. The 'OK' and 'Annuleren' buttons are at the bottom.

Uw provider heeft hoogstwaarschijnlijk een verplichting opgelegd dat alle e-mailberichten via haar server moeten worden verstuurd.

Om deze blokkade te omzeilen kunt u onder “Poortnummers van server” voor “Uitgaande e-mail (SMTP)” aanpassen naar waarde 2525.

Alle wijzigingen zijn gemaakt; klik op “OK” om dit venster te sluiten, en op “Volgende” om door te gaan naar de volgende stap.

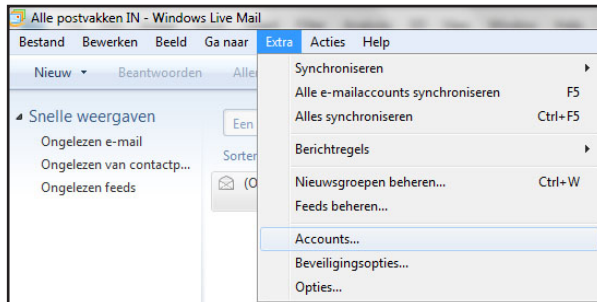
Stap 10

The screenshot shows the 'Nieuwe e-mailaccount toevoegen' wizard completion screen. The text reads: 'De procedure is voltooid. U hebt alle vereiste gegevens opgegeven voor het instellen van de account. Klik op Voltooien om de wizard af te sluiten.' The 'Voltooien' button is highlighted. The '< Vorige' button is also visible.

U heeft het e-mailaccount succesvol ingesteld. Klik op “Voltooien” om de Wizard af te sluiten.

Klik op “Sluiten” om het tabblad “Accountinstellingen” te sluiten.

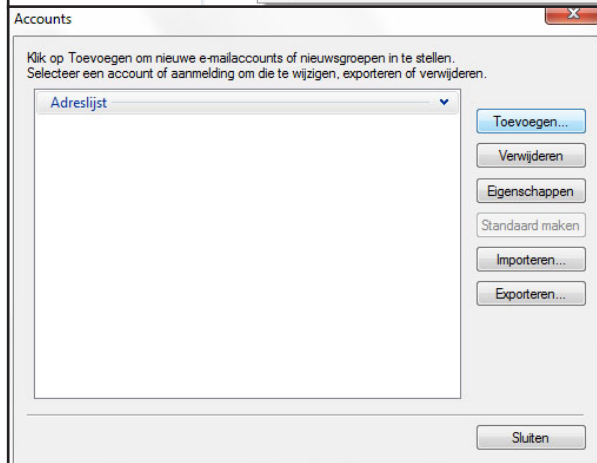
Stap
1



U start Windows Live Mail op via:
Start - Programma's - Windows Live Mail

Kies in het menu van Windows Live Mail voor
"Extra" - "Accounts"

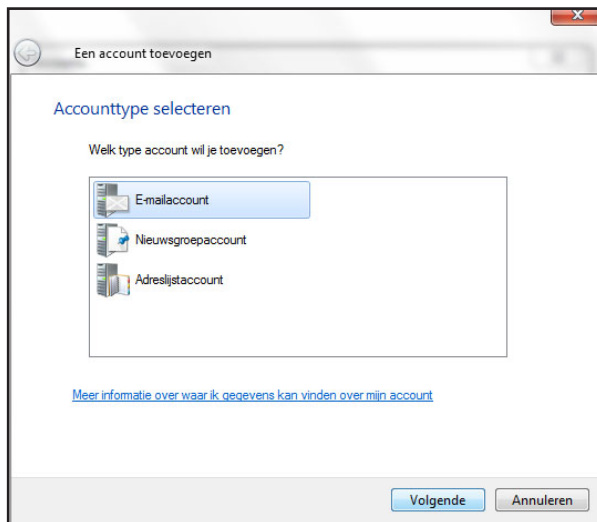
Stap
2



In het verschenen venster "Accounts" staan
alle ingestelde e-mailaccounts.

Klik op "Toevoegen" om door te gaan.

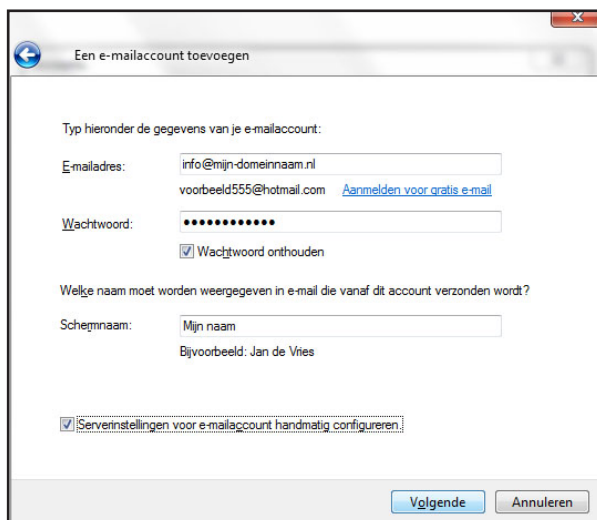
Stap
3



Het venster "Een account toevoegen" komt in
beeld. Onder "Accounttype selecteren" staat
de optie "E-mailaccount" geselecteerd. Dit is
de juiste optie.

Kies "Volgende" om door te gaan.

Stap
4



Vul de gegevens in die u van ons heeft
ontvangen.

- E-mailadres
- Wachtwoord
- Naam van de afzender

Vink de optie "Serverinstellingen voor
e-mailaccount handmatig configureren" aan.

Kies "Volgende" om door te gaan.

Stap 5

Een e-mailaccount toevoegen

[Waar vind ik informatie over mijn e-mailserver?](#)

Informatie over de inkomende server

Het servertype voor inkomende e-mail is een **POP3** -server.

Inkomende server: mijn-domeinnaam.nl Poort: 110

Voor deze server is een beveiligde verbinding (SSL) nodig.

Aanmelden met: **Leesbare tekstverificatie**

Aanmeldings-ID (als deze niet gelijk is aan het e-mailadres):
info@mijn-domeinnaam.nl

Informatie over de uitgaande server

Uitgaande server: mijn-domeinnaam.nl Poort: 2525

Voor deze server is een beveiligde verbinding (SSL) nodig.
 Voor de uitgaande server is verificatie vereist.

Volgende **Annuleren**

In deze stap stelt u de gegevens in voor communicatie met onze mailservers.

- Inkomende / uitgaande server is het deel na @ in uw e-mailadres

- Aanmeldings-ID is gelijk aan uw e-mailadres.

Uw provider heeft hoogstwaarschijnlijk een verplichting opgelegd dat alle e-mailberichten via haar server moeten worden verstuurd.

Om deze blokkade te omzeilen kunt u onder "Informatie over de uitgaande server" de waarde "Poort" aanpassen naar 2525.

De optie "Voor de uitgaande server is verificatie vereist" moet worden aangevinkt.

Kies "Volgende" om door te gaan.

Stap 6

Een e-mailaccount toevoegen

Alle vereiste informatie voor het instellen van het account is ingevoerd.

Voltooien **Annuleren**

U heeft alle noodzakelijke gegevens ingevoerd.

Klik op "Voltooien" om het venster te sluiten.

Stap 7

Accounts

Klik op Toevoegen om nieuwe e-mailaccounts of nieuwsgroepen in te stellen. Selecteer een account of aanmelding om die te wijzigen, exporteren of verwijderen.

E-mail

Mijn-domeinnaam (info) (Standaardaccount)

Adreslijst

Eigenschappen

Toevoegen...
Verwijderen
Standaard maken
Importeren...
Exporteren...

Sluiten

In het overzicht "Accounts", selecteer uw toegevoegde e-mailaccount en klik op "Eigenschappen".

Stap 8

Eigenschappen van Mijn-domeinnaam (info)

Algemeen Servers Verbinding Beveiliging Geavanceerd

E-mailaccount

Geef de naam waarmee dit account in je lijst moet verschijnen, bijvoorbeeld Werk of Windows Live Hotmail.

Mijn-domeinnaam (info)

Gebruikersgegevens

Naam: Mijn naam

Organisatie:

E-mailadres: info@mijn-domeinnaam.nl

Antwoordadres:

Account opnemen bij berichtverzending en synchronisatie

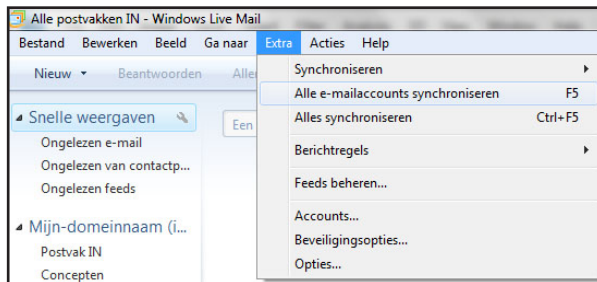
OK Annuleren Toepassen

U kunt desgewenst de naam van uw e-mailaccount aanpassen.

Heeft u een bedrijfsnaam? Dan kunt u deze invullen in het tekstveld bij "Organisatie".

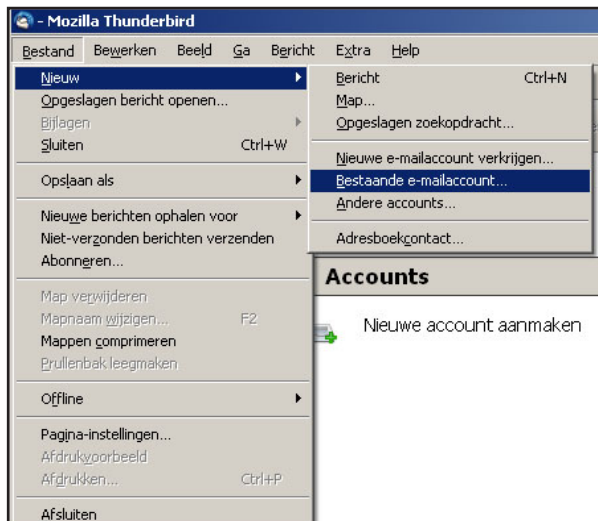
Klik op "OK" om dit venster te sluiten, en op "Sluiten" om het venster "Accounts" te sluiten.

Stap 9



Om direct uw instellingen te testen en/of e-mail op te halen, kunt u kiezen in het menu "Extra" voor "Alle e-mailaccounts synchroniseren".

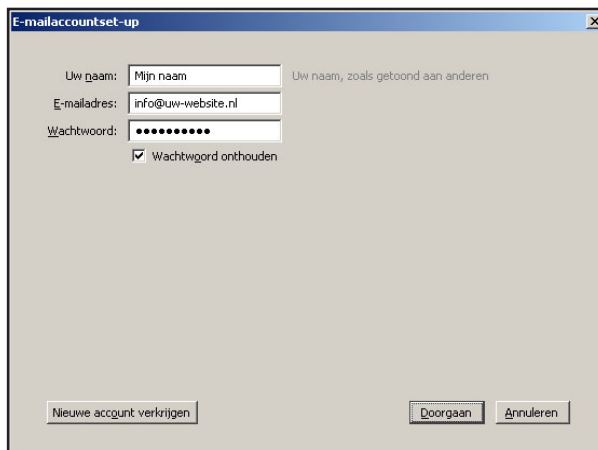
Stap 1



U start Mozilla Thunderbird op via:
Start - Programma's - Mozilla Thunderbird.

Kies in het menu van Mozilla Thunderbird voor "Bestand" - "Nieuw" en vervolgens "Bestaande e-mailaccount...".

Stap 2



Vul de gevraagde gegevens in.

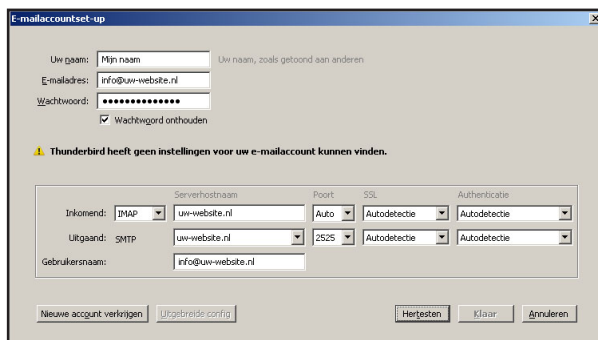
Uw naam: (Uw naam)

E-mailadres: (Uw e-mailadres)

Wachtwoord: (Wachtwoord van e-mailadres)

Klik op "Doorgaan" om verder te gaan.

Stap 3



Men toetst de instellingen aan een aantal grote ISP's. Er komt een melding dat er geen instellingen voor het account gevonden konden worden.

Wijzig de instellingen van het uitgeklapte formulier op de volgende manier:

		Serverhostnaam	Poort	SSL	Authenticatie
Inkomend:	IMAP/POP3	(uw-website.nl)	143	Geen	Normaal wachtwoord
Uitgaand:	SMTP	(uw-website.nl)	2525	Geen	Normaal wachtwoord
Gebruikersnaam:		Uw e-mailadres			

Klik op de 'Hertesten' om door te gaan. Mozilla Thunderbird zal een aantal instellingen weer terugzetten. Corrigeer deze wijzigingen en klik op 'Klaar'.

Stap
4



Er verschijnt vervolgens een venster met 'Waarschuwing'.

Vink aan 'Ik begrijp de risico's' en klik op 'Klaar'.

Het e-mailaccount is nu klaar voor gebruik.